

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Костромской области
в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в III квартале 2023 года поступило 8 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала –4;
- II месяц квартала–3;
- III месяц квартала –1.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -0;
- запросы информации - 8;
- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 0;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 7;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -1.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2023 года дано 7 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 0;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 7;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2023года (отчетный период) –1.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 7;
- «поддержано» -0;
- «предоставлена стат. информация» -0;
- «дан ответ автору» - 0;

- «не поддержано» - 0;
- «отказано в предоставлении информации» -0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки -7;
- рассмотрено с нарушением установленных сроков -0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя - 6;
- за подписью заместителя руководителя - 1.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 0;
- Учёт. Отчётность. Статистика - 8;
- другие вопросы - 0.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.